

	ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE	PQ	POLITICA PER LA QUALITÀ'
		Revisione 01 del 23/09/2019	

POLITICA ED OBIETTIVI STRATEGICI PER LA QUALITÀ

In linea con la normativa relativa alla Gestione per la Qualità, l'Istituto "Il Pontormo" si è prefissato di accrescere la soddisfazione dei propri portatori d'interesse e migliorare, nel tempo, gli standard qualitativi per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

A tale scopo, il Dirigente scolastico è impegnato ad attuare un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico e adottare azioni correttive in tutte le fasi dell'attività.

L'alta Direzione ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità. Tale Politica contribuisce in modo determinante a garantire serietà, qualità e conformità dei servizi assicurando il soddisfacimento dei bisogni nell'ottica dell'attenzione focalizzata allo studente/corsista.

La responsabilità della definizione e verifica del SGQ è del Dirigente scolastico che sviluppa e documenta la Politica per la Qualità:

- individuando i reali e legittimi bisogni dei portatori di interesse;
- operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse, bisogni assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione conseguenti agli indirizzi generali;
- qualificando l'azione formativa attraverso un orientamento alla cultura della programmazione e del controllo dei processi, con il coinvolgimento sempre più consapevole degli studenti;
- sperimentando e consolidando strategie formative di innovazione didattica che consentano di far acquisire agli studenti capacità organizzative, relazionali, progettuali, capacità di operare scelte, di assumersi responsabilità (abilità trasversali);
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- coinvolgendo i propri partner in iniziative congiunte di miglioramento;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- favorendo un'esperienza scolastica da cittadini e cittadine, educando gli studenti alla partecipazione consapevole e democratica;
- caratterizzando l'esperienza scolastica con apertura europea e multiculturale, valorizzando le occasioni di incontri interculturali attraverso scambi e lo studio delle lingue;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento in modo da metterli nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- privilegiando le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi.

Gli **obiettivi strategici** fissati dall'organizzazione sono:

- fornire strumenti conoscitivi della realtà contemporanea per inserirsi in essa con idee nuove capaci di incidere sulla sua trasformazione ed educare alla contemporaneità cercando nella memoria il futuro;

- contribuire alla formazione di un individuo consapevole di sé e della realtà in cui vive, capace di scelte autonome e responsabili con il supporto culturale fornito dalle esperienze scolastiche;
- formare una mente rispettosa delle diversità etniche, religiose, ideologiche e culturali e del diverso orientamento sessuale, capace di considerare le diversità come arricchimento per il proprio patrimonio individuale;
- creare entusiasmo verso lo studio tramite l'esempio vivo di quanto la conoscenza ha prodotto nei docenti stessi;
- favorire le relazioni che consentano di attivare e far scaturire il sapere di altri e di apprezzare le intelligenze diverse;
- fornire allo studente le ali per "volare nel mondo" con la disponibilità al dialogo costruttivo e mai critico fine a se stesso;
- cogliere nel territorio la cultura che su di esso si è depositata e creare occasioni affinché il territorio stesso viva quello che la scuola elabora.

L'Istituto intende perseguire questi obiettivi attraverso una politica graduale volta al miglioramento continuo e a tale scopo ha individuato nella Gestione per la Qualità conforme ad uno standard internazionale (UNI EN ISO 9001/2015) uno degli strumenti in quanto:

- la qualità si raggiunge solo con il coinvolgimento di tutti;
- il conseguimento degli obiettivi si realizza identificando e gestendo efficacemente i processi e le loro interazioni;
- le decisioni efficaci si basano sull'analisi dei dati e delle informazioni.

A seguito dell'identificazione dei sopracitati obiettivi teorici di massima, generati dai principi della filosofia dell'organizzazione, qui sopra riportata, l'alta Direzione individua e programma, a caduta, gli obiettivi specifici, misurabili, adeguati, raggiungibili e temporalmente definiti dei quali darà evidenza oggettiva nel Verbale di Riesame da parte della Direzione (RdD). La programmazione e pianificazione di tali obiettivi è evidente nel citato Verbale di Riesame, dove si indica anche chi fa che cosa e quando. La quantificazione degli obiettivi, per livelli pertinenti e funzioni dell'organizzazione, e la valutazione degli stessi, sono fatte in sede di Riesame del SGQ da parte dell'alta Direzione, definendo tali obiettivi, verificandoli attraverso l'individuazione di opportuni indici che ne consentano la misurazione.

L'alta direzione si impegna ad assumere un ruolo sempre più attivo nella promozione e nella guida di tutte quelle attività che possano avere impatto positivo sulla qualità. Si propone quindi, la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti, nonché il riesame e la verifica costante della Politica della Qualità.

Dirigente Scolastico
Prof.ssa Palmesano Filomena

